

## NUESTRA POLÍTICA Y METAS SON CLARAS

En DCI.Sumalsa disponemos de la ISO 9001 y la ISO14001. Estamos orgullosos de expresar que somos una compañía medio ambientalmente sostenible y responsable. Nos identificamos como una empresa que está en constante evolución para generar un servicio profesional a sus clientes.

### ISO 9001

La norma ISO 9001 es un estándar internacional que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad (SGC) efectivo en una organización. Aquí le dejamos algunos de los aspectos que consideramos más relevantes en nuestra metodología de trabajo relacionados con esta ISO:

- **Calidad:** Nos esforzamos continuamente en el desarrollo de nuestros servicios y productos. Pasando exhaustivos y rigurosos estudios, realizados por un personal altamente cualificado.
- **Basado en Procesos:** Revisión y gestión continua en los procesos internos de la organización para alcanzar resultados consistentes y satisfactorios para todos nuestros clientes.
- **Enfoque al Cliente:** Nos adaptamos totalmente en entender y cumplir las necesidades y expectativas de cada cliente, ofreciéndole respuestas claras y concisas.
- **Participación del Personal:** Uno de los objetivos de todos los departamentos de DCI.Sumalsa es estar involucrado para contribuir a una buena gestión del sistema de calidad.
- **Mejora Continua:** Fomentamos la mejora continua de los procesos y del sistema de gestión de calidad en general.
- **Procedimientos Documentados:** En DCI.Sumalsa trabajamos con informes y documentamos cada proceso para asegurar la consistencia y mejora continua.

La implementación de la ISO 9001 nos ayuda a mejorar nuestra eficiencia interna, pero, sobre todo satisfacer las necesidades de nuestros clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios.



## ISO 14001

La norma ISO 14001 establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental (SGA) efectivo en una organización. Aquí le dejamos algunos de los puntos clave relacionados con esta ISO:

- **Política Ambiental:** DCI.Sumalsa cuenta con una política ambiental que refleja su compromiso con la gestión sostenible.
- **Planificación:** Identificamos los aspectos ambientales, evaluamos nuestro impacto y desarrollamos objetivos y metas ecológicamente responsables.
- **Monitoreo y Medición:** Implementamos procesos para supervisar y medir el desempeño ambiental contra la política, objetivos y metas.
- **Evaluación del Cumplimiento:** Nos aseguramos de que toda nuestra organización cumpla con los requisitos legales y otros requisitos aplicables.

El planeta es el futuro de todos y desde DCI.Sumalsa nos comprometemos a cuidarlo. Nuestro compromiso con el medioambiente contempla desde el uso correcto de la energía hasta una optimización de las rutas de los repartidores.



La ISO 14001 nos ha ayudado a tener procedimientos y objetivos muy definidos, desde DCI.Sumalsa reducimos nuestro impacto en el medio ambiente. Con unas responsabilidades definidas y una formación al personal, respetamos las leyes ambientales nacionales. Desde las oficinas hemos digitalizado la mayoría de nuestros documentos y proporcionado PDAs a los mozos de almacén. Evitando de este modo la impresión abusiva de albaranes, facturas, pedidos; entre muchas otras acciones.

